

附件 6：2019 年“在商言商”商务谈判比赛现场表现评分细则

项目	差	中差	中等	好	极好	得分
洽谈气氛的创造	0	1	2	3	4	
开场陈述	0	1	2	3	4	
谈判礼仪及谈判常用沟通技巧（含整个谈判过程）	3 4	5 6	7 8	9 10	11 12	
对谈判主题/目的、目标和程序的把控及技巧的运用	1 2 3	4 5 6	7 8 9	10 11 12	13 14 15	
时间进度的把控	1	1.5	2	2.5	3	
双方关系地位的把控及相应的策略	1	1.5	2	2.5	3	
抗拒及冲突性质的判断及应对技巧	0 1	2 3	4 5	6 7	8 9	
僵局的出现及对应技巧；打破僵局的措施及速度	0 1	2 3	4 5	6 7	8 9	
磋商中的让步及技巧	3 4	5 6	7 8	9 10	11 12	
谈判团队成员的合作及成员素质能力对谈判成败的贡献	0 1	2 3	4 5	6 7	8 9	
结束谈判的时机、方式	2	3	4	5	6	
取得的谈判结果	0 1 2	3 4 5	6 7 8	9 10 11	12 13 14	
该项成绩占排名成绩 70%						